

Información sobre condiciones de contratación electrónica.

Nuestros procesos de contratación se sustentan en las normas y buenas prácticas establecidas tanto por la normativa vigente como por el compendio de buenas prácticas de la Asociación de Aseguradores de Chile. Velamos por el total cumplimiento de las normativas de Conducta de Mercado y estamos permanentemente revisando la evolución de la norma, así como las mejores prácticas y tecnologías para asegurar un proceso seguro y transparente.

Nuestra estructura corporativa ha incorporado en forma permanente los roles de Oficial de Cumplimiento, Oficial de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, evidenciando que los aspectos de transparencia, seguridad y cumplimiento normativo son una prioridad constante para nuestra alta dirección.

Conforme a lo anterior, el contenido expuesto en nuestros sistemas de venta, cálculos de rentabilidad esperada o montos de pensión que se provea en el momento de la contratación tienen un carácter meramente estimativo, y son generados a partir de la información entregada por el usuario, quien es responsable de la exactitud y veracidad de los datos que provee.

Cabe mencionar que las solicitudes que el usuario nos dirija para contratar los productos ofrecidos en nuestros portales o campañas de redes sociales, no implican aprobación de las mismas. En consecuencia, todas las ofertas se entienden hechas bajo la condición de que el solicitante reúna los requisitos exigidos por la Compañía de Seguros Confuturo S.A. para ser evaluado previamente, con la opción de rechazo o aprobación por parte de Compañía.

Finalmente, para la contratación electrónica de nuestros productos será necesario autenticar al usuario mediante el reconocimiento facial y su documento de identidad, garantizando con aquello los estándares de seguridad.

Información sobre nivel de seguridad de medios de contratación.

En Confuturo estamos comprometidos con la digitalización de nuestros servicios para permitir una atención remota segura, incorporando siempre nuevos servicios para nuestros clientes. Nuestros procesos de venta cuentan con un importante apoyo basado en herramientas digitales.

Nuestro sistema de venta se encuentra implementado en servidores seguros que cuentan con corta fuegos de alta seguridad, los servicios en línea cuentan con Certificado SSL que permiten que la información viaje encriptada desde el dispositivo del usuario a nuestros sistemas. En forma proactiva, realizamos pruebas de seguridad auditadas por servicios externos, lo que nos permite identificar y corregir eventuales vulnerabilidades cautelando siempre el debido resguardo de la información de nuestros clientes.

El proceso de contratación se encuentra integrado con sistemas de autenticación biométrica, firma electrónica y claves de seguridad que dan mayor protección y se ajustan a la normativa vigente.

Información sobre nivel de seguridad de medios de pago disponibles.

Nuestros servicios digitales incorporan herramientas de pago en línea tanto para pago de primas como para aportes extraordinarios. Estos servicios actualmente consideran una amplia oferta de servicios de pago que incluyen, Servicio WebPay plus, así como distintos botones de pago para los bancos en convenio. .

La implementación de cada uno de los servicios de pago se realiza mediante integraciones seguras y confidenciales, protegidas mediante tokens de conexión, montadas en ambientes seguros bajo las condiciones de seguridad exigidas por los bancos y medios de pago implementados.